



MAKLUMAT PELAYANAN
No. 805a/3.2/DBP.05/VI.2021

BERDASARKAN PERATURAN PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19 TAHUN 2017 PASAL 1 POIN 9 TENTANG PELAYANAN INTERNATIONAL STANDARD BOOK NUMBER ATAU ISBN, KAMI BERKOMITMEN UNTUK MELAKSANAKAN LAYANAN INI DENGAN SEBAIK- BAIKNYA BERDASARKAN PEDOMAN DAN PROSEDUR YANG TELAH DITETAPKAN. DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI BERSEDIA MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU.

Jakarta, 2 Juni 2021

Kepala Pusat Bibliografi dan Pengolahan Bahan Perpustakaan

Ttd

Suharyanto, S.Sos., M.Hum.
NIP. 19691101 199303 1 002



KEBIJAKAN MUTU

PUSAT BIBLIOGRAFI DAN PENGOLAHAN BAHAN PERPUSTAKAAN

Kami segenap Pimpinan dan Pegawai Pusat Bibliografi dan Pengolahan Bahan Perpustakaan bertekad dengan sungguh-sungguh untuk melaksanakan pengelolaan dan pengembangan Bibliografi serta Pengolahan Bahan Perpustakaan yang Lengkap dan Mutakhir melalui layanan *International Standard Book Number (ISBN)* yang berkualitas dengan pelayanan secara profesional untuk memberikan kepuasan kepada para pelanggan dan pemenuhan terhadap persyaratan yang berlaku, dengan menetapkan sasaran mutu, serta merancang, menetapkan, menerapkan, mengembangkan, dan memelihara sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 secara berkesinambungan.

Jakarta, 28 Juni 2021

Kepala Pusat Bibliografi dan Pengolahan Bahan Perpustakaan

Ttd

Suharyanto, S.Sos., M.Hum
NIP. 19691101 199303 1 002